

ДОКУМЕНТАЦИЯ

**Платформа автоматизации процессов
управления персоналом с ИИ-агентами «Фёдор»**

Описание процессов жизненного цикла

1. Терминология

Программное обеспечение (ПО) — прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ) Платформа автоматизации процессов управления персоналом с ИИ-агентами «Фёдор» в формате машиночитаемого кода.

Пользователь — каждый отдельный пользователь (человек или юридическое лицо), имеющий Пользовательский доступ для использования функций ПО.

Пользовательский доступ — возможность Пользователя воспользоваться как минимум одной любой функцией, предоставляемой ПО, независимо от того, является ли такое использование бесплатным, платным, пробным или любым иным типом использования функций ПО.

2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО Платформа автоматизации процессов управления персоналом с ИИ-агентами «Фёдор» осуществляется за счет его обновления по мере разработки и внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, в соответствии с собственным планом доработок, а также по заявкам Пользователей.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены следующим способом:

- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу Пользователя через онлайн-чат.

4. Совершенствование ПО

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов персональных компьютеров, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта путем передачи своих предложений по усовершенствованию и рекомендаций на электронную почту по адресу support@fedor24.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка ПО

Техническую поддержку ПО Пользователи могут получить на электронную почту по адресу support@fedor24.ru. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- ответы Пользователям по общим и техническим вопросам в режиме рабочего дня;
 - пояснение функциональных возможностей интерфейса пользователя;
 - помощь в эксплуатации ПО;
 - сбор обратной связи от Пользователей в случае обнаружения неисправностей в ПО;
- Также Пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту по адресу support@fedor24.ru График работы службы поддержки: с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 (за исключением праздничных дней). Адрес, по которому осуществляется сопровождение ПО: 121609, город Москва, Рублёвское ш., д.34 к.1, 183 .

6. Информация о персонале

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Квалификация и количество сотрудников ООО «МИС», которые обеспечивают разработку и сопровождение ПО:

№	Должность / функциональная роль лица, оказывающего услуги	Количество (чел.)	Требования к квалификации
	Разработчик	1	- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя; - знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ним; - квалификация инженер-программист (программист).
	Системный аналитик	1	- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя; - знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ним; - квалификация, соответствующая профессиональному стандарту «Системный аналитик».
	Руководитель группы разработки	1	- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя; - знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ним; - квалификация инженер-программист (программист) I категории.