

**Лицензионный договор № Л-01/2026
на использование программного обеспечения**

г. Москва

12 января 2026 г.

Лицензионный договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «МАХАНЬКОФФ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ», именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице генерального директора Маханькова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическому или физическому лицу (в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя), именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт начала использования Лицензиатом программы Платформа автоматизации процессов управления персоналом с ИИ-агентами «Фёдор» или факт активации в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Действуя на условиях и в порядке, определенном «Порядком предоставления прав использования программного обеспечения» (далее — Правила), Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования программы Платформа автоматизации процессов управления персоналом с ИИ-агентами «Фёдор». Наименование ПО, права на использование которых предоставляются Лицензиаром Лицензиату, конфигурации лицензируемого ПО, срок действия Лицензии, а также размер вознаграждения Лицензиара, указываются в Спецификациях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1. Лицензия на ПО предоставляется Лицензиату право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии на конкретные Конфигурации ПО. Лицензиат получает доступ к ПО, без получения дистрибутива, путём перехода по ссылке, которая формируется для Лицензиата. Территория действия ПО весь мир.

2. Лицензиату запрещено выдавать сублицензии.

3. Лицензионное вознаграждение за право использования программы для ЭВМ определяется Прайс-листом Лицензиара и устанавливается в выставленном счете. НДС не облагается в связи ст. 145.1 НК РФ, в связи с тем, что Лицензиар является Участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково» под основным регистрационным номером: 1127918.

4. Счет может быть отправлен Лицензиату электронной почтой, заказным почтовым отправлением, курьерской службой или в электронном виде, подписанный электронной подписью.

5. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки до момента окончания срока, установленного пп. 5.1-5.3 Лицензионного договора.

5.1. В случае если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, акт сдачи-приемки и счет-фактура, подписанные квалифицированной электронной подписью Лицензиара (или его уполномоченного физического лица), направляются Лицензиаром Лицензиату в программе для ЭВМ «Контур.Диадок» (далее — Контур.Диадок) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оплаты.

5.2. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром оплаты или начала использования Лицензиатом Программы (в зависимости от того, какое событие наступило ранее) мотивированного отказа в письменном виде от приемки предоставленных прав использования Программы, а также права на получение услуг по сопровождению (технической поддержке) (в случае если такие услуги были приобретены одновременно с лицензией на Программы либо в составе Тарифного плана), переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

5.3. В случае отсутствия мотивированного отказа в письменном виде от приемки предоставленных прав на получение услуг по сопровождению (технической поддержке, в случае

если такие услуги были приобретены отдельно от лицензии на Программы) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром оплаты, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

5.4. Акт сдачи-приемки не формируется Лицензиаром и не подписывается Сторонами в случае, если Лицензиатом является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей).

5.5. Мотивированный отказ от приемки прав, услуг, работ может быть отправлен Лицензиару электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде, подписанный электронной подписью. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, возврату не подлежит.

6. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность получить консультации (техническую поддержку) относительно работы лицензируемого программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в соответствии со следующими условиями:

7. Консультации ограничены вопросами работы лицензируемого программного обеспечения.

8. Техническая поддержка осуществляется службой клиентской поддержки при обращении Лицензиата по электронной почте info@fedor24.ru.

9. Консультации предоставляются по общегосударственным рабочим дням (5 дней в неделю) с 10:00 до 18:30 (по московскому времени) в рамках 1 (одного) рабочего дня.

10. Настоящим Лицензиат выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку SMS-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный адрес электронной почты с целью информирования о приобретенных лицензиях, сервисных сообщений, ответов на запросы и сообщения Лицензиата, осуществления технической поддержки, предоставления информации о новых выпусках продуктов Лицензиара, оповещения о проводимых акциях и мероприятиях, связанных с использованием лицензируемых продуктов, их результатах, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о продуктах/удовлетворенности связанными с использованием продуктов услугами, новостей, рекомендаций и прочей полезной информации по применению приобретаемых программных продуктов.

11. Лицензиар подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, а также подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату прав на использование лицензируемого программного обеспечения оно не заложено, не арестовано и не является предметом исков третьих лиц.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Лицензионного договора.

12. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара.

13. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Лицензиата подключения к сети Интернет, отсутствие соединения с сервером Лицензиата у Пользователя, за функционирование Программы на неисправном компьютере (а равно мобильном телефоне), либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения.

14. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или возможности для бизнеса, а также за убытки, возникшие при использовании Программы.

15. Ответственность за содержание, достоверность и полноту информации, размещенной Лицензиатом в Программе, несет Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит применимому законодательству, Лицензиар вправе незамедлительно блокировать доступ к Программе

без предварительного и последующего уведомления Лицензиата.

16. Лицензиар не будет нести ответственность за действия, совершаемые пользователями Лицензиата в Программе.

17. В случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию Программы, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в техническую поддержку Лицензиара. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушит обязательство, установленное настоящим пунктом.

18. Лицензиат самостоятельно устанавливает необходимые настройки для доступа Пользователей к Программе Лицензиата и несет полную ответственность за безопасность выбранных настроек. Лицензиар не будет нести ответственность за последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Пространству Лицензиата в Программе.

19. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Лицензионного договора.

20. Факт заключения Лицензионного договора не является конфиденциальной информацией.

21. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

22. Лицензиар является Оператором персональных данных при исполнении условий Лицензионного договора. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены Лицензиаром в Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте.

23. В отдельных случаях Лицензиар исполняет поручение Оператора персональных данных (Лицензиата по Лицензионному договору), предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) (за исключением случаев приобретения тарифных планов «Сервер»), при указании Лицензиатом в интерфейсе Программы персональных данных Пользователей. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, их передачу (предоставление, доступ). Поручение на обработку персональных данных действует до момента удаления персональных данных Лицензиатом самостоятельно либо до момента удаления персональных данных Лицензиаром (в том числе) по требованию Лицензиата в соответствии с условиями Лицензионного договора.

24. Заключая Лицензионный договор, Лицензиат соглашается и подтверждает, что Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Пользователями информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушаются ли при этом охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

25. Лицензиар уведомляет Лицензиата — физическое лицо, а также Пользователя об обработке персональных данных в целях исполнения Лицензионного договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) в объеме, необходимом для регистрации в Программе.

26. Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):

26.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

- 26.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных либо иное правовое основание, в том числе на поручение такой обработки Оператору как третьему лицу;
- 26.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные применимым законодательством;
- 26.4. что им получены согласия Пользователей на получение информационных рассылок, связанных с Программой Лицензиата;
- 26.5. что не будет осуществляться с использованием Программы обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;
- 26.6. что любая загружаемая с помощью Программы информация была получена с соблюдением требований применимого законодательства;
- 26.7. что загружаемая Пользователями Лицензиата в Программу информация не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также применимое законодательство;
- 26.8. что любое использование Программы осуществляется Пользователями на свой страх и риск и под собственную ответственность.
27. Дополнительно к п. 26 Лицензионного договора при использовании Программы за пределами Российской Федерации Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):
- 27.1. что при обработке персональных данных по поручению Лицензиата, последний обязуется самостоятельно (без участия Лицензиара) осуществлять хранение копии базы персональных данных, размещенных Пользователем в Программе, и поддержание ее в актуальном состоянии, если это требуется в соответствии с применимым законодательством;
- 27.2. что он произвел оценку применимого законодательства в области обработки персональных данных, и использование Программы не накладывает на Лицензиара обязанностей, не предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных и Лицензионным договором. В случае необходимости возложения на Лицензиара обязательств для соблюдения применимого к Лицензиату законодательства о персональных данных Лицензиат обязуется принять необходимые меры для заключения соответствующего договора с Лицензиаром;
- 27.3. что им получено согласие субъектов персональных данных на трансграничную передачу персональных данных Лицензиару (если применимо).
28. Лицензиар обязуется:
- 28.1. обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- 28.2. обрабатывать персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 28.3. принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в том числе:
- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - устанавливать правила доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - обеспечивать обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
 - проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами;
- 28.4. при обработке персональных данных по поручению Лицензиата в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, незамедлительно уведомить Лицензиата в соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных;
- 28.5. при обработке персональных данных по поручению Лицензиата в случаях, предусмотренных ст. 21 Закона о персональных данных (за исключением части 3.1), Лицензиат обязуется самостоятельно выполнить необходимые действия, а при невозможности

самостоятельного их выполнения незамедлительно обратиться к Лицензиару с соответствующим официальным требованием;

28.6. по письменному запросу Лицензиата в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Лицензиату документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ст. 6 Закона о персональных данных.

29. Лицензиар уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

30. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации) о наличии согласий субъектов персональных данных — уполномоченных лиц Лицензиата, контактные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты) которых передаются Лицензиатом Лицензиару, на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Лицензиару.